

いきいきデイクラブ事業における
電子メールの誤送信について

本日、3月1日（金）に、本会が郡山市より受託している「いきいきデイクラブ事業」において、郡山市に対する「いきいきデイクラブ業務報告書（2月分）」のデータ送信に際し、郡山市以外（1件）にも同様のデータを誤送信していたことが判明いたしました。

なお、当該メールには、個人情報に記載されたデータが添付されていましたが、未開封のまま削除いたしましたので、個人情報は外部に漏洩していません。

当事業の利用者に対し、心からお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないようチェック体制を強化し、適正な事務処理と再発防止に努めてまいります。

1 判明の経緯

3月1日（金）に、本会職員が「いきいきデイクラブ業務報告書（2月分）」を郡山市地域包括ケア推進課のアドレス宛にメールを送信。地域包括ケア推進課担当者が受信メールを確認したところ、送信先に地域包括ケア推進課以外のメールアドレスも設定されているとの指摘があり、誤送信が判明いたしました。

2 内容

いきいきデイクラブ利用者 342 人の氏名、住所、電話番号が記載された「いきいきデイクラブ業務報告書（2月分）」のエクセルデータを誤ったメールアドレス宛に送信したものです。

3 原因

担当者が地域包括ケア推進課にメール送信する際、メールアドレス選択画面で、操作ミスによりアドレス選択画面の最上位にあるアドレス（誤送信したアドレス）を誤って選択してしまったことによるものです。

4 対応

- ・誤送信のメールの相手方には、同日、本会職員2名が訪問のうえ、誤送信したことを謝罪し、当該データを削除いたしました。なお、当該送信データは未開封であったことを確認しております。
- ・いきいきデイクラブ利用者には、本会において、順次謝罪及び誤送信データは未開封のまま削除したことを説明しております。

5 再発防止策

個人情報が含まれるデータ送信に際しては、パスワード設定によるセキュリティ強化を行うとともに、送信時には送信先アドレスに誤りがないかを複数人によるチェックを行うことで、再発防止に努めてまいります。